



Návrát o.p.s.

Garantované bydlení Liberec
Azylový dům pro muže – SPERAMUS
Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi

Široká 304/68, 460 07, Liberec 3
485 103 141, 484 800 234
info@opsnavrat.cz ; www.opsnavrat.cz
Bankovní spojení 215665480/0300
Datová schránka: km6jji3 ; IČ: 273 23 773

Garantovaná nabídka sociální služby Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi, Návrát, o.p.s.

Základní informace o organizaci a službě

Název poskytovatele:

Návrát, o.p.s.

Název zařízení:

Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi

Adresa zařízení:

Věkova 318/14
Liberec XIV-Ruprechtice
46014 Liberec
okr. Liberec

Kontakt:

E-mail: info@opsnavrat.cz
Telefon: 484 800 234
Web: www.opsnavrat.cz

Identifikátor služby:

7228496

Organizace Návrát, o.p.s. poskytuje sociální služby od roku 2007. V současné době provozuje dva typy azylových domů, azylový dům pro muže a azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi. Momentálně realizuje projekt podpory zabydlování Garantované bydlení Liberec.

Poslání Azylového domu pro ženy a rodiny s dětmi

Posláním služby Azylového domu pro ženy a rodiny s dětmi je prevence sociálního vyloučení žen a rodin s dětmi, které mají vazbu na území Liberce nebo Libereckého kraje a které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Posláním je zároveň i zmírnění důsledků sociálního vyloučení osob, které se dlouhodobě potýkají se ztrátou bydlení a jejichž cílem je nalezení vhodného bydlení a začlenění do běžného života.

Cíle služby azylového domu pro ženy a rodiny s dětmi

Cílem azylového domu pro ženy a rodiny s dětmi je poskytnout uživatelům služby podporu a bezpečné zázemí pro aktivní řešení nepříznivé sociální situace, spojené se ztrátou bydlení a pomoci jim začlenit se do běžného života. Rodinám navíc poskytnout zázemí pro zajištění péče o děti a jejich výchovu.



Návrát o.p.s.

Garantované bydlení Liberec
Azylový dům pro muže – SPERAMUS
Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi

Široká 304/68, 460 07, Liberec 3
485 103 141, 484 800 234
info@opsnavrat.cz ; www.opsnavrat.cz
Bankovní spojení 215665480/0300
Datová schránka: km6jji3 ; IČ: 273 23 773

Hlavní cíle

- Uživatelé služby mají zajištěné základní osobní doklady.
- Uživatelé služby mají zajištěné finanční prostředky na pokrytí základních výdajů spojených s živobytím.
- Uživatelé služby mají zajištěnou základní zdravotní péči.
- Nezaměstnaní uživatelé služby aktivně spolupracují s Úřadem práce při hledání zaměstnání nebo si hledají legální zaměstnání jinou cestou.
- Uživatelé služby mají při řádném ukončení pobytu zajištěnou návaznou formu ubytování.
- Uživatelé služby v případě zájmu obnovili vztahy s rodinou a blízkými.
- Uživatelé služby jsou soběstační v oblasti péče o vlastní osobu a udržování pořádku v domácnosti nebo mají v této oblasti zajištěnou podporu.
- Uživatelé služby aktivně a samostatně spolupracují s odbornými organizacemi a institucemi na řešení jejich situace.
- Rodiny dbají na výchovu dětí, zvládají rodičovské kompetence a mají funkčně rozdělené rodinné role.

Zásady poskytování sociální služby

Zásady poskytované sociální služby jsou nastaveny dle „aktuálně“ platné legislativy (Ústava a ústavní zákony, běžné zákony Parlamentu České republiky, nařízení vlády České republiky, obecně závazné vyhlášky ministerstev a ostatních ústředních orgánů státní správy, vyhlášky a nařízení krajů, nařízení místních orgánů státní správy, vyhlášky obecních zastupitelstev, standardů sociálních služeb, etického kodexu sociálních pracovníků ČR a vnitřních pravidel Návrát, o.p.s.

Mezi hlavní zásady sociální služby zejména patří:

- Respektování svobodné vůle a jednání uživatelů.
- Důstojné jednání s uživatelem služby.
- Nediskriminační jednání vůči uživatelům služby.
- Individuální přístup k uživatelům služby.
- Zachovávání mlčenlivosti.
- Nezasahování rodinám do výchovy dětí

Okruh osob, kterým je sociální služba poskytována

Cílovou skupinu azylového domu tvoří muži a ženy ve věku od 18 do 80 let a rodiny (4členné, resp. 5členné s kojencem) s dětmi od 0 do 18 let s vazbou na Liberec či Liberecký kraj, které jsou v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Přičemž rodinou se rozumí vztahově spřízněná a solidární skupina minimálně dvou osob blízkých, z nichž alespoň jedna osoba je dítětem. Služba může být poskytována také osobám, které s ohledem na závislost na návykových látkách aktuálně nedokážou abstinovat, a osobám, které pro potřeby doléčení přechodně vyžadují klid na lůžku, avšak jejich zdravotní stav již nevyžaduje hospitalizaci.

V nepříznivé sociální situaci je v tomto kontextu rodina nebo žena, která:

- Nemá dostatek finančních prostředků ani možnost dostatečného finančního zajištění, aby si mohla zajistit standardní bydlení.
- Nemá možnost podpory rodinného nebo blízkého zázemí.



Návrát o.p.s.

Garantované bydlení Liberec
Azylový dům pro muže – SPERAMUS
Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi

Široká 304/68, 460 07, Liberec 3
485 103 141, 484 800 234
info@opsnavrat.cz ; www.opsnavrat.cz
Bankovní spojení 215665480/0300
Datová schránka: km6jji3 ; IČ: 273 23 773

- Nemá nadále možnost čerpat pobytovou sociální službu pro ni určenou.
- Má sníženou míru schopnosti řešit nepříznivou situaci pouze vlastními silami z důvodu např. věku, závislosti, somatického či psychického onemocnění.

Služba není určena pro osoby, které:

- narušují kolektivní soužití,
- jsou zjevně nesoběstačné v péči o vlastní osobu a nemají tuto péči jinak zajištěnou,
- požadují po službě naplňování potřeb, k jejichž naplňování není služba určena nebo
- mají možnost čerpat pobytovou službou pro ni určenou.

Poskytované základní činnosti

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle §22 Vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Konkrétní rozsah poskytovaných činností je předmětem individuálního plánu, který se s uživatelem uzavírá nejdéle do 14 dnů od uzavření smlouvy a je pravidelně revidován dle vnitřních metodik. Každý uživatel má přidělenou sociální pracovníci a klíčového pracovníka.

Základní činnosti:

a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- Uživatelky (ženy) mají k dispozici pro přípravu stravy velkou společnou kuchyň s jídelním stolem, která je vybavena elektrickými spotřebiči (indukční sporák, elektrická trouba, mikrovlnná trouba, varná konvice, dvě lednice, myčka, drobné kuchyňské spotřebiče), nádobím a kuchyňským náčiním.
- Rodinné byty jsou vybaveny kuchyňskou linkou s nádobím, indukční varnou deskou, dřezem, varnou konvicí a lednicí. Elektrickou troubu mohou po domluvě využít ve společné kuchyni.
- Uživatelům služby je zajištěna potravinová a materiální pomoc. Její distribuce se odvíjí od závozu Potravinové banky Libereckého kraje (PBLK), které závisí na možnostech PBLK.
- V pondělí a ve středu je uživatelům vydávána základní materiální pomoc (toaletní papír). V pátek je uživatelům vydávána potravinová pomoc z projektu PoMPo (potravinová a materiální pomoc) a potraviny ze závozu PBLK.
- 1. den v měsíci je uživatelům vydávána materiální pomoc (přípravky na čištění WC, popř. osobní hygiena).
- V případě potřeby a možností AD je uživateli poskytnuta materiální a potravinová pomoc při nástupu.

b) poskytnutí ubytování:

- Celková kapacita AD je 22 lůžek.
- Služba azylového domu je poskytována nepřetržitě a je zajištěna pracovníky služby v rámci dvanáctihodinových denních a nočních směn.
- Služba je zpoplatněna fixní částkou dle platného ceníku, který je přílohou smlouvy o poskytování sociální služby. Každý uživatel služby je povinen do dvou měsíců od uzavření



Návrat o.p.s.

Garantované bydlení Liberec
Azylový dům pro muže – SPERAMUS
Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi

Široká 304/68, 460 07, Liberec 3
485 103 141, 484 800 234
info@opsnavrat.cz ; www.opsnavrat.cz
Bankovní spojení 215665480/0300
Datová schránka: km6jji3 ; IČ: 273 23 773

smlouvy složit vratnou kaucí 500,-. Žádné jiné poplatky nejsou v rámci služby vybírány (např. za praní prádla, apod.).

- Služba je poskytována na základě uzavřené Smlouvy o poskytování sociální služby, čemuž předchází sepsání vstupního dotazníku se zájemcem o službu. Podmínkou uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby je platný OP (jiný doklad totožnosti s fotografií) a Potvrzení lékaře o bezinfekčnosti.
- Smlouvu o poskytování sociální služby sepsuje s uživatelem vedoucí sociální pracovnice nebo odborná sociální pracovnice. Smlouva se uzavírá většinou na období 3 měsíců a lze ji opakovaně prodloužit, zpravidla ne však na dobu delší než 1 rok.
- Při nastěhování uživatele zohledňujeme pro přidělení pokoje zdravotní stav, směnování v práci, schopnost socializace a obsazenost ostatních pokojů. V průběhu poskytování služby si uživatel může požádat o přestěhování.
- Hlavní vstup do budovy je opatřen elektrickým otevíráním dveří a domácím telefonem. Po identifikaci je vstupující službou vpuštěn a jsou mu vydány klíče od jeho pokoje, které při odchodu z AD opět odevzdá na recepci. Stejný postup je i při vstupu zadním vchodem, který je využíván ke vstupu na zahradu domu, kde je i kuárna a rampa pro bezbariérový vstup. V budově platí noční klid v časech od 22:00 do 6:00. V této době není umožněn vstup do objektu, pokud o této situaci uživatel dopředu službu neinformuje (např. z důvodu pozdního příchodu z odpolední směny, apod.).
- V suterénu je k dispozici místnost – konzultovna, kde se konají porady týmu a zároveň je vybavena PC pro uživatele. Zde se nachází i prádelna vybavená dvěma pračkami a sušičkou. Vstup do konzultovny i prádelny je uživatelům umožněn po domluvě s pracovníkem ve službě. V přízemí azylového domu je společná kuchyně, na kterou volně navazuje společenská místnost vybavená knihovnou, televizí, stoly a židlemi. V patře je umístěna herna pro děti vybavená hračkami, herními prvky a televizí, která je přístupná na požádání.
- Ubytování pro ženy je zajištěno ve čtyřech dvojlůžkových a dvou jednolůžkových pokojích. Každá uživatelka má k dispozici lůžko s úložným prostorem, noční stolek s lampičkou, uzamykatelnou skříňku a šatní skříň. Součástí vybavení je i vak na špinavé prádlo. Dále je pokoj vybaven stolem a počtem židlí dle množství lůžek. Dva pokoje v přízemí jsou bezbariérové. Jeden jednolůžkový pokoj v přízemí není bezbariérový. Také jedna ze dvou koupelen určených pro ženy v přízemí je bezbariérová. Obě koupelny jsou vybaveny sprchovým koutem, umyvadlem a WC. Ve druhém patře je k dispozici ještě jedna koupelna se sprchovým koutem, umyvadlem a WC s umyvadlem zvlášť pro ženy.
- Ubytování pro rodiny s dětmi je zajištěno ve třech čtyřlůžkových jednotkách v 1. patře. Dvě bytové jednotky jsou vybaveny palandou a rozkládacím gaučem. Třetí bytová jednotka je vybavena rozkládacím gaučem, jednolůžkem s úložným prostorem a rostoucí postelí. K dispozici je i dětská postýlka. Každá bytová jednotka je vybavena koupelnou se sprchovým koutem a toaletou. Nachází se zde i jeden z jednolůžkových pokojů pro ženy.
- V podkroví budovy (2.patro) jsou dva dvojlůžkové pokoje pro ženy, koupelna se sprchovým koutem a umyvadlem a samostatné WC s umyvadlem.



Návrat o.p.s.

Garantované bydlení Liberec
Azylový dům pro muže – SPERAMUS
Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi

Široká 304/68, 460 07, Liberec 3

485 103 141, 484 800 234

info@opsnavrat.cz ; www.opsnavrat.cz

Bankovní spojení 215665480/0300

Datová schránka: km6jji3 ; IČ: 273 23 773

- Každý uživatel při ubytování v azylovém domě obdrží ručníky, 2 sady lůžkovin a ložní prádlo, které si pere v prádelně AD za asistence PSS. Prádelna je přístupná od 8:00 do 20:00 hod. denně. Po zapsání do pořadníku na nástěnce je možné vyprat své osobní prádlo. Rodina má limit 4 – 5 praček týdně. Samotná žena má limit 2 pračky týdně. Mimořádně je možno limit navýšit. Sušičku je možné využít, pokud není jiná možnost sušení.
 - Všem uživatelům jsou k dispozici rozkládací i venkovní sušáky na prádlo a žehlička se žehlicím prknem.
 - Každá bytová jednotka i pokoj jsou vybaveny základním úklidovým náčiním. Čisticí prostředky jsou pravidelně vydávány PSS.
 - Na nástěnce naproti hlavnímu vchodu do AD jsou rozpis týdenních úklidů společných prostor, které provádí uživatelé a sestavují ho PSS. Za svěřený úsek uživatel zodpovídá po dobu celého týdne a minimálně jej uklízí ve středu a v neděli.
 - K dispozici je uživatelům zahrada domu, kde děti mohou využít pískoviště a herní prvky. V části zahrady je vyhrazen prostor pro kuřáky.
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Každý uživatel služby má přiděleného svého klíčového pracovníka a sociální pracovníci, kteří mu jsou k dispozici pro řešení jeho situace. V případě nepřítomnosti ani jedné z těchto osob se všichni uživatelé služby mohou obracet na aktuálně sloužícího pracovníka.
 - Denní služba je uživateli k dispozici pro individuální konzultace po celou dobu směny s výjimkou času předávání směny a povinné pracovní přestávky. V případě noční směny je pro individuální konzultace pracovník služby k dispozici v čase do 22:00. Po 22:00 je k dispozici pouze k řešení akutních situací a neodkladných záležitostí. Do 22:00 je uživatelům k dispozici pracovník ke konzultacím a k možnému řešení jejich situace. Ke konzultacím je opět k dispozici od 6:00, kdy končí noční klid.
 - Vedoucí sociální pracovníce je uživatelům k dispozici po předchozím objednání ve všední dny v časech od 8:00 do 16:00, případně dle domluvy a potřeb uživatelů. V případě nepřítomnosti je v těchto časech dostupná na telefonu.
 - V případě, že přichází klient s požadavkem na konzultaci se sociální pracovnící je objednán. Jeho požadavek na konzultaci musí být uspokojen maximálně ve lhůtě 5 dní.
 - Každý uživatel má možnost využít na požádání uživatelský telefon pro zajištění svých osobních záležitostí a kontaktu s blízkými osobami. K vyzvednutí je v kanceláři PSS a jeho použití je bezplatné.
 - V přízemí budovy je konzultovna s PC pro uživatele, kam je na požádání uživateli umožněn vstup. Zde si uživatel může prostřednictvím uživatelského přístupu vyřídit emailové zprávy, kontakty s úřady, zaměstnavateli i osobní záležitosti.
 - K dispozici je uživatelům zdarma také WiFi připojení. Heslo k připojení je vyvěšeno na nástěnce AD a je volně přístupné.



Návrát o.p.s.

Garantované bydlení Liberec
Azylový dům pro muže – SPERAMUS
Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi

Široká 304/68, 460 07, Liberec 3
485 103 141, 484 800 234
info@opsnavrat.cz ; www.opsnavrat.cz
Bankovní spojení 215665480/0300
Datová schránka: km6jji3 ; IČ: 273 23 773

- Uživatelům je umožněno, aby si po dobu pobytu nechali zasílat poštu na adresu azylového domu. Pošta jim je vydávána pracovníky PSS po jejím vytřídění. Zásilky jsou vydávány oproti podpisu uživatele a i PSS.
- Soukromé návštěvy uživatelů jsou povoleny pouze na zahradě a s vědomím pracovníka na službě. Limitováno časem (max. 2 hodiny) a počtem osob (2 osoby) v čase od 9:00 do 18:00. Po předchozí domluvě je možná i návštěva terénního pracovníka spolupracující organizace ve společenské místnosti AD.
- Každý uživatel služby má právo podat stížnost či podnět k poskytování sociální služby. Postup je popsán v rámci vnitřních pravidel.
- Služba azylového domu nabízí podporu při řešení následujících oblastí:
 - Podpora při zajištění návazného bydlení odpovídající možnostem a potřebám uživatele, včetně porozumění obsahu smluv.
 - Podpora při zajištění potřebného vybavení návazného bydlení.
 - Podpora při zajištění osvobození od úhrady poplatků za odpady po dobu využití služby AD.
 - Podpora formou doprovodu při obstarávání osobních záležitostí.
 - Zpracování a podání návrhu na omezení svéprávnosti.
 - Podpora při zajištění osobních dokladů.
 - Podpora při vyřízení dávek sociálního zabezpečení.
 - Podpora při zajištění a udržení zaměstnání, včetně podpory v rámci evidence nezaměstnaného na ÚP.
 - Podpora při zajištění základní a odborné zdravotní péče a odborné psychologické pomoci.
 - Podpora při dodržování osobní hygieny.
 - Podpora při péči o vlastní osobu zprostředkováním pečovatelské služby.
 - Podpora při dodržování léčebného režimu.
 - Podpora při navázání kontaktu a v průběhu spolupráce s odbornou sociální službou v oblasti adiktologie, duševního zdraví, dluhového poradenství a finanční situace, trestně-právní odpovědnosti, cizinecké problematiky, rodinné situace.

d) sociálně terapeutické činnosti

- Jednou v měsíci probíhají pravidelná klientská setkání ve společenské místnosti AD. Účastní se klienti – uživatelé, PSS na službě a VSP. Setkání slouží k informování uživatelů o novinkách, připomenutí pravidel AD, prodiskutování aktuálních témat. Ta mohou být inspirací pro náměty vzdělávacích i zájmových besed, které jsou pořádány nepravidelně. Společenská místnost je vybavena televizí a knihovnou s literaturou a stolními hrami.
- Uživatelé mohou využít nabídku aktivizačních činností, které jim jsou v průběhu pobytu nabízeny. Jedná se např. o aktivity: Uklidíme Česko, pomoc při Potravinové sbírce, Den dětí, Mikulášská, vánoční a velikonoční nadílka, společné pečení cukroví v rámci dodržování tradic, besedy pro uživatele, účast ve výtvarných soutěžích a jiné.
- Podpora v rámci finančního hospodaření.
- Nácviky běžných kompetencí a kompetencí k samostatnému bydlení.



Návrát o.p.s.

Garantované bydlení Liberec
Azylový dům pro muže – SPERAMUS
Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi

Široká 304/68, 460 07, Liberec 3
485 103 141, 484 800 234
info@opsnavrat.cz ; www.opsnavrat.cz
Bankovní spojení 215665480/0300
Datová schránka: km6jji3 ; IČ: 273 23 773

- Podpora při navázání a zprostředkování kontaktu s rodinou a blízkými osobami. Podpora při řešení rodinné situace.

Při řešení nepříznivé sociální situace uživatelů spojené s řešením následného bydlení mají uživatelé možnost využít nabídku zapojení do projektu Garantovaného bydlení Liberec, který organizace realizuje. V rámci tohoto projektu jsou uživatelé podporováni v získání vlastního bydlení na komerčním trhu s byty.



Návrát o.p.s.

Garantované bydlení Liberec
Azylový dům pro muže – SPERAMUS
Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi

Široká 304/68, 460 07, Liberec 3
485 103 141, 484 800 234
info@opsnavrat.cz ; www.opsnavrat.cz
Bankovní spojení 215665480/0300
Datová schránka: km6jji3 ; IČ: 273 23 773